

FREZYDERM

ΟΔΗΓΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ FREZYLAC

Αγαπητοί συνεργάτες φαρμακοποιοί,

Θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με την διαδικασία ανάκλησης των συγκεκριμένων παρτίδων Frezylac, μετά την απόφαση του Ε.Ο.Φ. για την προσωρινή προληπτική ανάκλησή τους.

Πολιτική Επιστροφών Από τους Καταναλωτές στα Φαρμακεία

1. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από Φυσικά Φαρμακεία

Οι καταναλωτές που έχουν αγοράσει προϊόντα από τις συγκεκριμένες παρτίδες Frezylac προς ανάκληση καλούνται να τα επιστρέψουν στο φαρμακείο από το οποίο τα αγόρασαν μέχρι τις 29/12/2017.

2. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από Ηλεκτρονικά Φαρμακεία (E-shop)

Οι καταναλωτές που έχουν προμηθευθεί προϊόντα από τις συγκεκριμένες παρτίδες Frezylac προς ανάκληση καλούνται να τα επιστρέψουν στο ηλεκτρονικό φαρμακείο από το οποίο τα αγόρασαν μέχρι τις 29/12/2017. Οι καταναλωτές θα επικοινωνήσουν τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με τα ηλεκτρονικά φαρμακεία εκδηλώνοντας το ενδιαφέρον τους για επιστροφή και τα ηλεκτρονικά φαρμακεία θα τους ενημερώσουν για την διαδικασία επιστροφής μέσω της εταιρείας ταχυμεταφορών ACS. Θα αποσταλεί αναλυτική ενημέρωση για τη διαδικασία επιστροφών σε όλα τα ηλεκτρονικά φαρμακεία.

Πολιτική Επιστροφών Από τα Φυσικά και Ηλεκτρονικά Φαρμακεία στη FREZYDERM

1. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από τη FREZYDERM

Τα άμεσα συνεργαζόμενα με την FREZYDERM αρχικά καλούνται να κάνουν απογραφή όσων προϊόντων είχαν απόθεμα στα ράφια τους και να μας την αποστείλουν το αργότερο μέχρι την Παρασκευή 15/12/2017. Το excel αρχείο απογραφής επισυνάπτεται στο e-mail με το οποίο λάβατε και την παρούσα οδηγία. Για επιπλέον διευκρινήσεις θα έρθουν σε επικοινωνία με τον Σύμβουλο Πωλήσεων της FREZYDERM. Στη συνέχεια θα μας αποστείλουν ακόμη 2 απογραφές, στις 22/12/2017 και στις

05/01/2018 προσθέτοντας κάθε φορά στην προηγούμενη απογραφή τα τεμάχια που έχουν λάβει από επιστροφές καταναλωτών. Βάσει της απογραφής που θα αποσταλεί στις 05/01/2018 θα υπολογιστεί το ποσό πίστωσης από τη FREZYDERM προς το φαρμακείο. Το ποσό θα υπολογιστεί βάσει τιμής κτίσης. Από τις 08/01/2018 θα ξεκινήσει η διαδικασία περισυλλογής επιστροφών από την μεταφορική εταιρεία Λιναρδάκης, η οποία υπολογίζεται να λήξει το αργότερο αρχές Μαρτίου. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να συνοδεύονται από Δελτίο Επιστροφής. Τηρείται ουσιαστικά η ίδια πολιτική επιστροφής ληγμένων προϊόντων.

Διαδικασία Απογραφής

Τα συνεργαζόμενα φαρμακεία θα πρέπει να μας στείλουν 3 απογραφές:

1. Την αρχική (με το στοκ που έχετε στο φαρμακείο σας) μέχρι 15/12/2017
2. Στη συνέχεια 22/12/2017 & 5/1/2018 με το σύνολο των προϊόντων ανά Lot (επιστροφές καταναλωτών και στοκ συνολικά)
3. Οι καταναλωτές θα μπορούν να επιστρέψουν προϊόντα μέχρι και 30/12/2017, οπότε η καταλυτική ημερομηνία ενημέρωσης μας θα πρέπει να είναι η 5/1/2018 όπου και θα θέλαμε να μας αποστείλετε την τελική απογραφή προϊόντων για επιστροφή.

Κάθε απογραφή παρακαλείσθε να την στέλεντε με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση fe@frezyderm.gr

Επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο στα προϊόντα που υπάρχουν στην παρακάτω λίστα.

2. Αγορά Προϊόντων Frezylac Από Συνεταιρισμούς και Φαρμακαποθήκες

Τα φαρμακεία που έχουν προμηθευτεί τα προϊόντα Frezylac από τους Συνεταιρισμούς Φαρμακοποιών ή της Φαρμακαποθήκες παρακαλούνται να τα επιστρέψουν στον Συνεταιρισμό ή την Φαρμακαποθήκη που τα αγόρασαν, μέχρι τις 05/01/2018.

Πολιτική Επιστροφών Από τους Φαρμακευτικούς Συνεταιρισμούς ή τις Φαρμακαποθήκες στη FREZYDERM

Ο εκάστοτε Συνεταιρισμός ή Φαρμακαποθήκη επιστρέφει το σύνολο των προϊόντων μέχρι τις 30/01/2018, εφόσον αποστείλουν πρώτα απογραφή στον κ. Χρήστο Δόδουρα ηλεκτρονικά στο info.mak@frezyderm.gr ή με φαξ στο 2310 327211 και λάβετε έγκριση από τον ίδιο. Τηρείται ουσιαστικά η ίδια πολιτική επιστροφής ληγμένων προϊόντων.

Πολιτική Αντικατάστασης & Πίστωσης

Η αντικατάσταση των βρεφικών γαλάτων Frezylac μπορεί να γίνει με άλλα βρεφικά γάλατα ή με προϊόντα FREZYDERM.

Το ποσό πίστωσης από τη FREZYDERM στα Φαρμακεία, τους Συνεταιρισμούς και τις Φαρμακαποθήκες θα υπολογιστεί βάσει τιμής κτίσης του βρεφικού γάλακτος Frezylac που θα επιστραφεί.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΤΙΔΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΗΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ FREZYLAC

Τα βρεφικά γάλατα που θα γίνονται δεκτά είτε ως κλειστό προϊόν είτε τα ανοιγμένα είναι τα εξής:

ΠΡΟΪΟΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ LOT	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ
FREZYLAC AR 400G X12 GRECE	17C0012772	8/5/2019
FREZYLAC HA 400 G X12 GRECE	17C0012636	11/4/2019
FREZYLAC HA 400 G X12 GRECE	17C0012817	22/5/2019
FREZYLAC HA 400 G X12 GRECE	17C0013261	16/8/2019
FREZYLAC HA 400 G X12 GRECE	17C0013673	23/10/2019
FREZYLAC OK DIGEST 400G X12 GRECE	17C0012824	24/5/2019
FREZYLAC OK DIGEST 400G X12 GRECE	17C0013636	16/10/2019
FREZYLAC PURE BIO 1 27G X100	17C0012584	4/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0012448	7/3/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0012586	5/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0012781	10/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0012921	7/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0012971	19/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0013509	26/9/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 400G X12	17C0013752	8/11/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0012486	13/3/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0012591	3/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0012783	12/5/2018

FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0012841	22/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0013063	3/7/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0013512	28/9/2018
FREZYLAC PURE BIO 1 900G X6	17C0013512	3/10/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 27G X100	17C0012478	16/3/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0012476	9/3/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0012588	6/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0012722	5/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0012795	19/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0012943	14/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 400G X12	17C0013045	4/7/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0012511	17/3/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0012608	5/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0012684	5/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0012786	12/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0012955	15/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0013085	12/7/2018
FREZYLAC PURE BIO 2 900G X6	17C0013513	5/10/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 400G X12	17C0012589	6/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 400G X12	17C0012710	5/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 400G X12	17C0012825	25/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 400G X12	17C0012973	21/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 400G X12	17C0013642	17/10/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0012609	5/4/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0012843	24/5/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0013012	26/6/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0013108	13/7/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0013263	16/8/2018
FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0013430	14/9/2018

FREZYLAC PURE BIO 3 900G X6 V2	17C0013662	16/10/2018
--------------------------------	------------	------------